

MANUAL PARA INSCRIBIRSE EN EL CAMPUS VIRTUAL

Si no has llevado cursos en la PUCP debes elegir la opción **“Registrar nuevo usuario”**



Si ya has llevado cursos en la PUCP tienes un código F y puede elegir la opción **“Tengo usuario con otro correo”**



Luego sigues los pasos para restablecer contraseña.

Restablecimiento de contraseña PUCP

Para hacer uso del servicio de Restablecimiento de contraseña deberá tener registrada una cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP) con el uso "Restablecer contraseña" en los medios de comunicación de sus Datos Personales del Campus Virtual PUCP ([ver anexo Registro de E-mail para el Restablecimiento de Contraseña](#)). **En caso no tenga registrada una cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP)**, deberá escribir un mensaje a la dirección electrónica asistencia-dti@pucp.edu.pe

Para restablecer su contraseña, deberá seguir los pasos indicados a continuación:

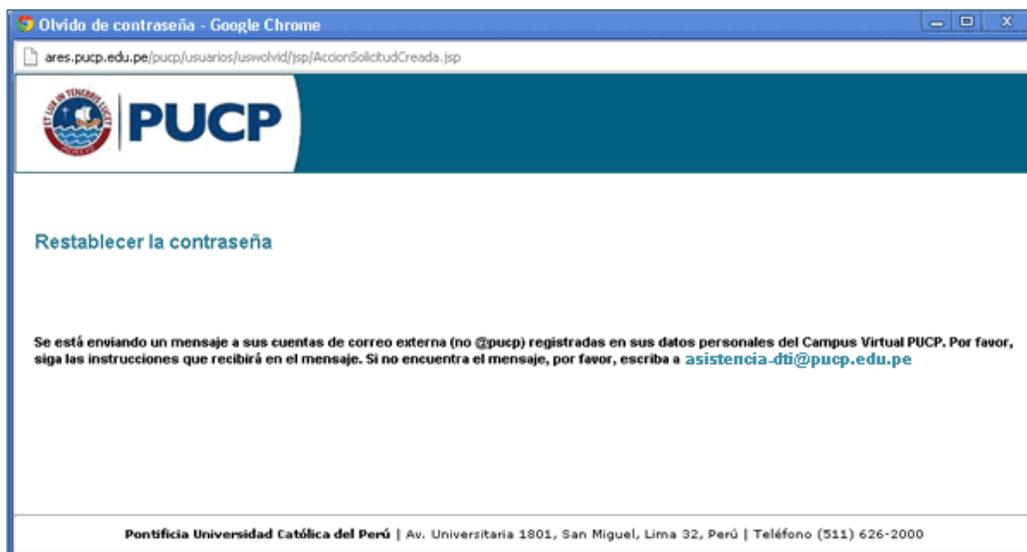
Ingrese al Campus Virtual PUCP y haga clic en el enlace **¿Olvidó su contraseña?**



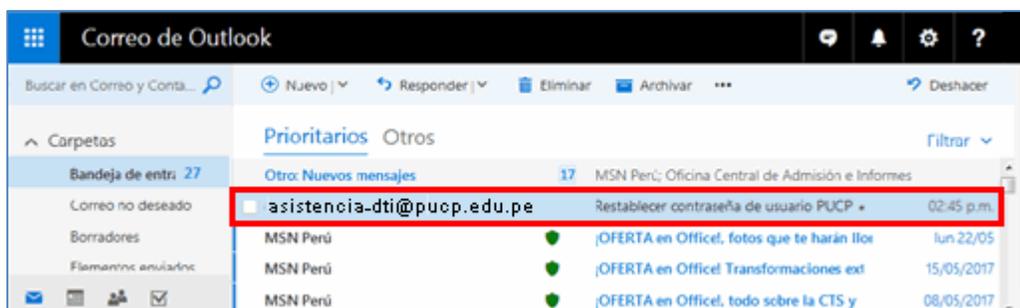
En la siguiente ventana, deberá digitar su **correo electrónico o código F** y presionar el botón **Enviar**



A continuación, deberá leer las instrucciones que se detallan en la siguiente ventana



Deberá ingresar a su cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP). Encontrará un mensaje en donde brinda un enlace para el restablecimiento de su contraseña. Haga clic en el enlace para continuar con el proceso.



Se abrirá una nueva ventana donde deberá digitar su nueva contraseña y confirmarla. Luego, presione el botón **Aceptar**.



Restablecer la contraseña

Por favor, ingrese su nueva contraseña. Esta debe tener un tamaño de mínimo 8 y máximo 32 caracteres. Puede utilizar letras, números y determinados caracteres especiales o una combinación de ellos. Se diferencian las letras mayúsculas de las minúsculas. No es válido el uso de espacios en blanco, vocales tildadas ni de los caracteres * ' _ | " ^ = \ / ~ ` { } & ()

Para ingresar su contraseña nueva, considere las siguientes restricciones:

- Que la contraseña no sea igual al usuario.
- Que la contraseña contenga al menos 2 letras y 2 dígitos.
- Que la contraseña actual difiera de la anterior en al menos 3 caracteres.
- Que la contraseña no contenga 3 caracteres iguales consecutivos (Por ejemplo no puede contener aaa).

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña Nueva

Aceptar

Visualizará la página en donde le indican que su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Restablecer la contraseña

Su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Ahora, podrá ingresar al Campus Virtual PUCP con su nueva contraseña